

## Política da Qualidade

A política da **A. GOUVEIA, Lda** pretende fundamentalmente criar e otimizar processos que provoquem constantes melhorias na qualidade do produto e serviço prestado, de forma a:

- Servir e atender ao cliente, buscando a permanente e máxima satisfação deste, através de uma prestação de serviço baseada no rigor, organização, profissionalismo, acompanhamento e idoneidade comercial;
- Melhorar o desempenho dos seus colaboradores reforçando a componente de formação como um meio de valorização.
- Assumir a responsabilidade social e parceria com os seus fornecedores, como um meio de valorização mútua.
- Alcançar os melhores resultados operacionais e retorno do investimento.

A Gerência da **A. GOUVEIA, Lda** compromete-se a cumprir com rigor os requisitos éticos e legais aplicáveis ao seu domínio de actividade e a fornecer os meios para alcançar os seus objectivos, sendo o principal órgão impulsionador para a implementação, divulgação, compreensão e gestão do Sistema de Gestão da Qualidade, contando com a participação e o total envolvimento dos seus colaboradores.

*Guimarães, 24 de Janeiro de 2014*

*A Gerência*

---

*Drª Maria Aurora*